

RPA対象業務選定から運用統制ルール、実行計画策定までをご支援

RPA導入に向けた業務選定・ルール策定コンサルティング

RPA : Robotic Process Automation

RPAのスムーズな本格導入、運用定着に向けた 計画策定を支援します

RPAによる業務改革を成功に導くためには、事前の計画策定が重要です。各部署が無計画にRPAを導入すると、「想定した費用対効果が得られない」「メンテナンスできない“野良ロボット”になってしまった」などの問題が発生してしまいます。日立コンサルティングでは、RPAを組織として効率的に活用するために、過去の導入支援実績や独自のノウハウを活用し、貴社のRPA導入に向けた実行計画策定をご支援します。

お客様の現状と課題

- どの業務をRPA化すればいいかわからない
自社の業務の中からRPA化が効果的な分野を抽出したい
- 開発後に現場レベルでメンテナンスできるか不安だ
管理が属人的にならないような運用ルールを設けたい
- どのRPAツールが自社に適合するかわからない
製品の特徴を比較して自社に適したツールを導入したい
- RPA導入によるITリスクに対応できるか不安だ
既存の社内規定をRPA導入にあわせて見直したい

RPA導入計画策定のイメージ

本コンサルティングサービスでは、貴社の現行業務を調査し、RPA化に適した業務を優先順位付けする「RPA適用業務選定」と、組織的なRPA運用の実現に向けた「運用・統制ルール策定」を通して、貴社のRPA開発の実行計画策定をご支援します。

RPA適用業務選定		運用・統制ルール策定	RPA実行計画策定															
現行業務調査	RPA適合性評価/効果試算																	
<p>● 現行業務と業務量の調査 ● 業務の仕分け</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1"> <tr> <td>営業部門</td> <td>提案</td> <td>見積作成 受注登録</td> </tr> <tr> <td></td> <td>営業事務</td> <td>注文受付 システム投入 POSデータDL</td> </tr> <tr> <td>マーケティング部門</td> <td>市場調査</td> <td>調査 情報収集 集計加工</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Web運営</td> <td>メール配信 アクセス分析</td> </tr> <tr> <td>調達部門</td> <td>仕入</td> <td>帳票作成 発注</td> </tr> </table> </div>	営業部門	提案	見積作成 受注登録		営業事務	注文受付 システム投入 POSデータDL	マーケティング部門	市場調査	調査 情報収集 集計加工		Web運営	メール配信 アクセス分析	調達部門	仕入	帳票作成 発注	<p>● 総合的な業務見直し検討支援 ● QCDによるRPA適合性評価 ● 想定導入効果の試算</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>RPA適合性評価による優先順位付け支援</p> <p>STEP1 Core STEP2 Routine tasks STEP3 Selection</p> <p>1. 業務の位置付け整理 ・業務の付加価値/コア業務選定</p> <p>2. 業務機能の性質判断 ・廃止可否/定型/非定型</p> <p>3. 対応方針の策定</p> <p>Strategy Management Non-Routine tasks Selection</p> <p>具体策の策定支援</p> <p>RPA導入対象 +電子化 +業務見直し</p> <p>外部化</p> <p>廃止</p> <p>対象外</p> </div>	<p>● フレームワークを用いたRPAガイドラインの整理 ● 既存の規定類との整合性検討</p> <p>ITガバナンスのフレームワーク</p> <p>規程類の体系</p> <p>開発 → 運用 → 保守</p>	<p>● RPA運用体制構築 ● RPA開発工数算定</p> <p>運用体制×役割</p> <p>スキルレベル×開発人員</p> <p>難易度 ⇒開発スケジュール (開発工数の算定)</p>
営業部門	提案	見積作成 受注登録																
	営業事務	注文受付 システム投入 POSデータDL																
マーケティング部門	市場調査	調査 情報収集 集計加工																
	Web運営	メール配信 アクセス分析																
調達部門	仕入	帳票作成 発注																
<p>主な成果物</p> <p>✓ 業務プロセスを可視化した一覧表</p>	<p>✓ RPA対象業務の優先順位表</p>	<p>✓ RPAガイドライン ✓ RPA開発/運用/保守マニュアル</p>	<p>✓ RPA実行計画書</p>															

標準的な検討プロセス

RPA適用業務選定	現行業務調査 <ul style="list-style-type: none"> 各業務のプロセスを分解した一覧表を作成し、業務の性質を踏まえて、RPAによる自動化だけでなく、廃止/外部化等の方針も含めた業務改善計画を検討します。 	運用・統制ルール策定	現状確認/方針検討 <ul style="list-style-type: none"> 現行のITガバナンス体制、管理プロセスと社内規定類を確認し、RPA活用の導入方針を明らかにします。
	RPA適合性評価 <ul style="list-style-type: none"> 各業務のRPA適合性を独自の評価観点に沿って整理し、自動化対象となる業務を絞り込みます。 業務特性に合わせた適切なRPAツールを選定します。 		RPAガイドライン策定 <ul style="list-style-type: none"> RPAを導入・開発する際の統一的な基本方針をガイドラインとして文書化します。
	効果試算 <ul style="list-style-type: none"> RPA適用による想定効果を試算し、対象業務の優先順位付けを実施します。 		開発・運用・保守マニュアル策定 <ul style="list-style-type: none"> ロボットを開発・運用・保守する際に遵守すべきルールを具体化し、マニュアルを作成します。

実行計画策定	実行計画書作成支援 <ul style="list-style-type: none"> RPAの運用統制を構築するために必要な役割を貴社の組織構造にあわせて分解し、維持可能な運用体制を定めます。 貴社の体制、RPAの開発難易度に合わせた開発スケジュール、運用・統制ルールの展開計画などRPAの導入に向けた実行計画の策定をご支援します。 	
--------	---	--

スケジュール例

		0か月	1か月	2か月	3か月	4か月	5か月	6か月	7か月～
アセスメント/パイロット		PoC							
RPA導入計画策定	RPA適用業務選定		現行業務調査		RPA適合性評価		効果試算		
	運用・統制ルール選定				現状確認/方針検討	RPAガイドライン作成	開発・運用・保守マニュアル作成		
	実行計画の策定							実行計画策定	
ロボット開発							環境構築		ロボット開発

提供価格

サービス名	価格	提供開始時期
RPA導入に向けた業務選定・ルール策定コンサルティング	※個別見積	2018年～

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。 ●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F 電話番号(代表) : 03-6779-5500
<http://www.hitachiconsulting.co.jp/>