

## AI活用の全社的な戦略の策定・推進と 推進上のリスクをコントロールするガバナンス体制の構築・運営を支援

### AI活用戦略・ガバナンス体制の整備・推進コンサルティング

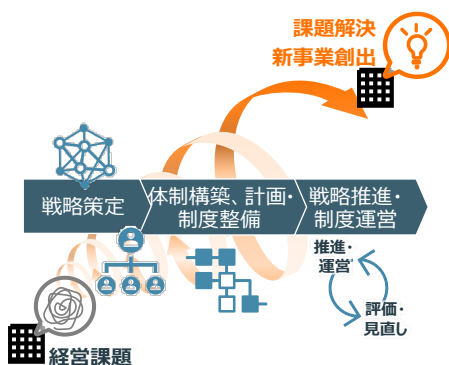
企業の成長や競争力強化に向け、新事業の創出や業務効率化など、さまざまな場面でAIの活用推進が求められています。一方で、AIの活用では、公平性、信頼性、透明性などの観点で倫理上のリスクをコントロールすることが重要になるほか、パーソナルデータを活用する場合には、プライバシーへの配慮も欠かせません。一つでも対応を間違えれば、炎上や企業の信頼失墜につながる可能性があります。このような事態を回避し、社会に受け入れられるAIとするためには、AI活用戦略の策定に加え、全社をカバーするガバナンス体制の構築が必要になります。

日立コンサルティングは、これまで提供してきた多くの新事業開発やAIを活用したサービスの構築支援はもちろん、日立のAI倫理原則のガバナンス体制やプライバシー保護対策制度の構築・運用支援の知見を生かし、AI活用戦略の策定と、戦略を支えるガバナンス体制の構築、さらにはその後の運営まで、一気通貫で支援。適切なリスクコントロールの下で、貴社の経営課題の解決や新事業の創出などに貢献します。



#### 経営課題解決や事業創出につながるAI活用戦略の策定・推進を支援

最適化・機械学習など、AI活用に関する豊富な知見を生かした実効性のある戦略策定から、その後の推進、評価・見直しに至るまで、一気通貫で支援。これにより、経営課題の解決や新たな事業の創出に貢献します。



#### 倫理に配慮し、リスクを抑えたAI活用戦略の策定を支援

戦略策定に向けた調査フェーズにおいて、AI倫理に関する政策や問題事例を収集し、多角的に留意事項を洗い出します。それらを反映させることで、倫理面のリスクを適切に抑えた戦略を策定します。これにより、戦略推進時の手戻りを防止します。



#### AI活用に係る全社的な戦略推進・ガバナンス体制の構築を支援

日立のAI倫理原則のガバナンス体制やプライバシー保護対策制度の構築・運用支援の知見を生かし、「戦略推進」という攻めと「ガバナンス」という守りのバランスが取れ、実効性のある体制構築を支援します。ガバナンス体制の構築によって、社内のAIやパーソナルデータ活用に関する案件の捕捉、倫理面やプライバシー面のリスクスクリーニングが可能になり、早期にリスク対策が打てるようになります。

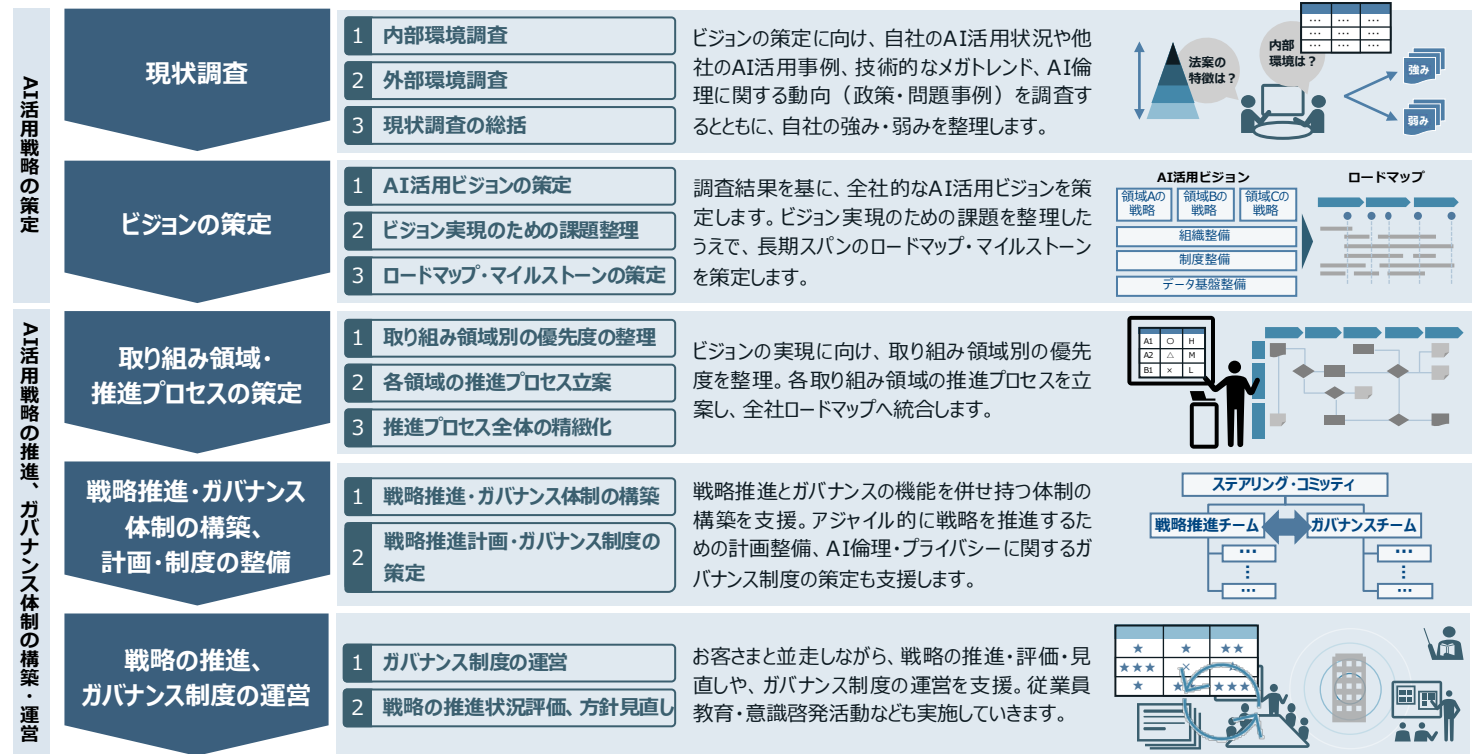


## ■ こんなお客さまにお勧めします

- ✓ 全社的なAI活用が求められているが、どう戦略を立てたらよいか分からない。
- ✓ 社内の各所でAIの活用が進められているが、それぞれの内容を把握できず、炎上リスクの懸念がある。
- ✓ AI特有のリスクも含め、適切にAI活用に係るリスクをコントロールするための体制を整備したい。

## ■ 検討プロセス

戦略策定から推進までの一貫通貫での支援に加え、AI活用上のリスクをコントロールするガバナンス体制の構築・運営も支援。お客さまと並走しながら、経営課題の解決、新事業の創出に貢献していきます。



## ■ コンサルティング事例

	顧客課題	支援内容
製造事業者	AIやデータの活用を起点とした新事業創出や業務改革を実現したい。そのための仕組みづくりを行いたい。	AIやデータの活用を起点とした新事業創出や業務改革を実現するための戦略策定、体制構築、制度整備を支援。また、PMOとして円滑な戦略推進・制度運営を支援。
ITベンダー	増えつつあるAI活用案件を捕捉し、各案件の倫理的リスクを評価する仕組みがなく、炎上リスクがないか懸念がある。	社内のAI倫理原則および倫理的リスクの評価ツールの作成に加え、AI活用案件を捕捉し、評価するための体制・制度の整備を支援。教育・意識啓発活動も実施。

## AIを活用するためのサービス群

日立コンサルティングには、お客さまのビジネスの価値向上、業務の効率化など、さまざまなニーズに応える、AI活用に関するサービス群があります。また私たちの強みである豊富なITやテクノロジーに対する知見、独自の手法、AIに関するノウハウやテクノロジーを有する日立グループとのシナジー効果を存分に活用することで、お客さまのビジネスを支援してまいります。

- XAI活用コンサルティング** 「判断の根拠を提示するAI」の活用で重要な意思決定の可視化・高度化を支援します。
- AI倫理コンサルティング** AIの適切な利活用を促進するために、事業内容とAI活用プロセス両方の倫理面を評価します。
- 信頼されるAIの活用コンサルティング** 倫理的なリスク評価・対策検討を並走することで、社会や利用者から信頼されるAIの導入を支援します。

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。 ●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

## ◎ 株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F 電話番号(代表): 03-6779-5500  
<https://www.hitachiconsulting.co.jp/>