HITACHI
Inspire the Next

企業経営を支える間接業務の効率化・高度化により
生産性の向上と新たな事業運営モデルへの転換に貢献

生産性向上に向けた抜本的改革を実現する
間接業務DXコンサルティング

事業の再編や統廃合、働き方の多様化、規制緩和、技術革新など、企業を取り巻く環境が激しく変化しています。これらの変化に柔軟かつ機敏に対応してくために、各企業はDXによる業務改革に取り組んでいます。このような取り組みでは、企業経営の屋台骨である間接業務の効率化・高度化が肝要ですが、コーポレート部門やフロント部門のバックオフィスチームを中心とした間接業務の改革には十分に取り組めていない企業が多いのが実態です。

日立コンサルティングは、この分野での豊富な支援事例に基づき、間接業務をEnd to Endで見直すことで、全社横断のDX推進を支援。抜本的な生産性向上・コスト削減と新たな事業運営モデルへの転換に貢献します。

独自の業務改革手法を活用し、全社横断のDXを着実に推進

本質的な改革には、デジタル化やIT化に加え、業務の仕組み（プロセス、ルール、制度など）に踏み込むことが必要です。当社独自の業務改革技法「HIPLAN®」を用い、少量多品種の業務をEnd to Endで見直し、「新しい業務・ITの仕組み」を設計します。

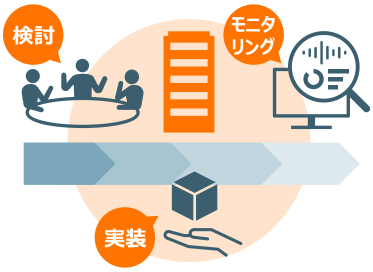
※「HIPLAN」は㈱日立コンサルティングの登録商標です。

豊富な支援実績に基づき、効率的なDX推進を支援

間接業務DX支援をはじめとする豊富な業務改革の事例（課題解決策イメージ、新業務フローなど）を活用。貴社の実態・特徴に合わせた解決策をスピーディに立案し、短期間で成果が見込めるものから先行実行するなど、効率的なDX推進を支援します。

企画・構想から実行・定着化まで、ワンストップでDX推進を支援

DX推進では、企画・構想で描いた新たな業務・ITの姿を現場まで根付かせる継続的な活動が重要です。定量データに基づき、改革の企画・構想から実行・定着化まで、PDCAを回しながらワンストップで貴社のDX推進を支援します。



株式会社 日立コンサルティング

こんなお悩みを持ったお客さまにお勧めします

- ☑ 部門ごとに検討を進めているため、解決すべき課題や優先度など、関係者間の意識統一が図れていない
- ☑ 改革活動に営業部門や製造部門などのフロント部門を巻き込めず、業務領域横断で全体効率化できない
- ☑ チャネルやお客さま、取引先ごとに少量多品種の業務が存在し、標準化・効率化できない
- ☑ 類似の業務でも、拠点や部門ごとに独自のやり方・ルールが存在し、集約化・効率化できない
- ☑ 新たなシステムやツールを導入したものの、業務運用が現場に浸透・定着せず、期待した効果が得られなかった

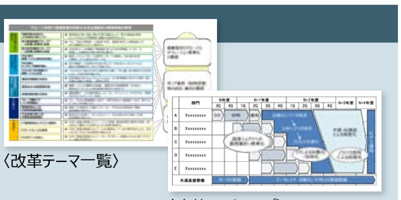
推進アプローチと提供サービス

Phase 1 全体企画

- 目的・目標の明確化
- 改革テーマの抽出
- グランドデザインの策定
- 推進計画の策定

企画・計画策定支援サービス

デジタル化に取り組む背景・目的、改革テーマ、および実現に向けた施策を検討。優先順位を踏まえて、今後の活動計画を策定。



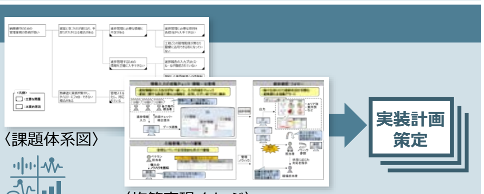
〈改革テーマ一覧〉　〈改革ロードマップ〉

Phase 2 個別テーマ構想策定

- 個別テーマの目的・目標の明確化
- 問題抽出と課題設定
- 対応策の立案
- 効果の試算
- 実装計画の策定

構想策定支援サービス

改革テーマに基づいて、現状業務を調査。デジタル技術を適用した新しい業務とシステム化の要件を定義したうえで、その実装計画を策定。



〈課題体系図〉　〈施策実現イメージ〉

Phase 3 実装・実行

- システム要件定義・設計
- システム開発・テスト
- 展開計画の策定
- 全社展開
- ルール・ガイドラインの整備

Phase 4 評価・改善

- KPIモニタリング
- フォローアップ
- 機能改善
- 浸透・定着化活動の推進

実行・定着化支援サービス

新しい業務・システムの実装・実行のプロジェクト管理および全社展開計画を策定。展開後は、定期的な活用状況のモニタリングとフォローアップを実施し、PDCAサイクルを回していくことで、新しい業務・システムの定着を支援。

〈モニタリング結果〉　〈追加施策検討〉

支援事例

業種	事業領域	支援内容
製造	販売・会計	本部・事業所のバックオフィス業務に対して、不要な帳票作成、データ集計作業の廃止・削減および本社への業務集約を推進。
流通・小売	会計・人事	シェアードサービスセンター立ち上げに伴う業務プロセス・ルールの標準化とペーパーレス化を推進。
サービス	商品・在庫管理～受注管理、集計	全社構造改革に向けた企画・構想策定から新業務の仕組みの整理、基幹システム刷新・業務の自動化までを推進。
通信	コールセンター	顧客・チャネル別の業務プロセス・ルールの見直し、業務自動化・管理、問い合わせのデータベース化を推進。
金融	受付～手続き・審査、処理・送金	部門横断で本部業務を見直し、ペーパーレス・ハンコレス化、業務の集約・廃止、自動化・省力化を推進。
自治体・公共	総務・人事・会計	各事業所のバックオフィス業務のペーパーレス化、データフロー化、業務の集約・廃止、自動化・省力化を推進。

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。　●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F　電話番号（代表）：03-6779-5500
https://www.hitachiconsulting.co.jp/