

End to Endの業務オペレーションを
データ分析技術の活用で可視化・最適化し、
DXの推進とオペレーショナル・エクセレンスの構築を支援

プロセスマイニングを活用した業務・IT改革支援

ビジネスを取り巻く環境の急速な変化に伴い、多くの企業で事業再編・統廃合が活発化しており、業務全体を俯瞰したオペレーション最適化が不可欠です。しかし、業務の属人化・個別最適化が進んだ現場ではオペレーションが複雑化し、全社横断的な改革が難しくなっています。

日立コンサルティングは、これまで培ってきた業務・IT改革の推進ノウハウに、**科学的アプローチ（プロセスマイニング・タスクマイニング等のシステムログデータに基づく業務プロセス可視化・分析）**を組み合わせ、**DXの企画・構想の策定から浸透・定着までを支援。End to Endの全社改革とオペレーショナル・エクセレンスの構築に貢献します。**



定量的データに基づく 問題分析・意思決定

現行業務プロセスの全バリエーション、リードタイム、処理件数などを可視化。業務改革の知見と経験を生かし、定量データに基づいて、問題点や重要度を分析。客観的かつ合理的な改革の意思決定・合意形成を支援します。

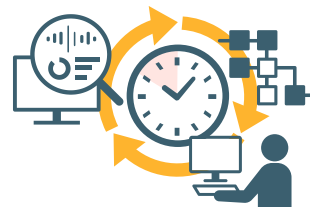
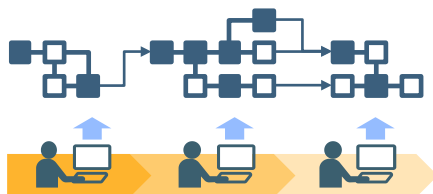
End to Endでの 業務オペレーション最適化

複数の業務領域・組織・システムを横断した、業務全体のプロセスを把握。独自の業務改革推進技法「HIPLAN※」の活用により、業務・ITの仕組みを抜本的に見直し、End to Endでの業務オペレーション最適化に貢献します。

※HIPLAN®は株式会社 日立コンサルティングの登録商標です。

短サイクルで継続的な DXの浸透・定着

業務の全社改革は、「業務プロセスの可視化」「改革施策の立案」「改革の実行」「評価・改善」を、短サイクルで継続的に繰り返すことで効果を発揮します。当社は、改善活動が組織に浸透・定着するまで、お客さまを支援します。



こんなお客さまにお勧めします

- ☒
 個別業務領域の改革は進めているが、業務プロセス全体をEnd to End、グループ横断で最適化したい。
- ☒
 これまでも全社改革に取り組んできたが、現場からの抵抗が強く、改革活動が頓挫してしまった。
- ☒
 業務の標準化を狙って基幹システム(ERP)を導入したが、期待した成果が得られなかった。
- ☒
 グループ全体のコンプライアンス強化に向けて、業務を継続的にモニタリングしてガバナンスを効かせたい。

推進アプローチとサービスメニュー

推進アプローチ		サービスメニュー	
Phase1 企画・計画策定	◆改革目的・テーマの設定とめざすべき姿を策定 ◆改革ロードマップを策定し、関係者と合意形成を実施 【設定・確認事項】 - 目的の明確化 - めざす姿イメージ策定 - 改革ロードマップ策定 - 改革テーマ抽出 - 活動単位・優先度設定 - 推進体制の確立	企画・計画策定支援	各種ソリューションの導入・運用・保守支援 (日立グループ内外の企業と連携)
	◆現行業務の可視化・問題分析、課題設定を実施 ◆解決策の立案、新たな業務・システムの仕組みを整理 【アナログ手法】 - 業務の全体感を確認 - プロセスKPIを確認 - 解決策の立案 【プロセスマイニング活用】 - データから業務プロセスを把握 - 問題仮説の立案	構想策定支援	
	◆新たな業務の詳細設計を実施（詳細手順・ルールなど） ◆システム設計・開発、各種デジタルツールの導入 業務プロセス見直し デジタル技術導入 システムエンハンス 改革定着化活動	実装・実行	
	◆業務状況をモニタリングし、継続的な改善活動を実施 ◆新業務・システムの定着化を推進 【アナログ手法】 - 現場の声の確認 - フォローアップ・サポート 【プロセスマイニング活用】 - 業務実施状況の定常モニタリング - KPI、違反・逸脱アラート	評価・改善	

ご支援テーマ例

テーマ分類	プロジェクトテーマ例
DX推進	- 顧客接点からバックオフィス処理に至る一連の業務プロセスの効率化・管理 - 継続的なDXの浸透・定着に向けたCoE（Center of Excellence）構築
グループ・グローバル推進	- M&Aのシナジー創出に向けた業務の標準化・高度化 - グループ共通ERP導入後の業務の標準化・高度化
ガバナンス強化	- 内部統制・内部監査の強化 - グループ各社の不正リスク対策・コンプライアンスの強化

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F 電話番号(代表): 03-6779-5500

<https://www.hitachiconsulting.co.jp/>