

2020 年 3 月 16 日
株式会社日立コンサルティング
株式会社 Spontena

日立コンサルティングと Spontena、資本業務提携のお知らせ **チャットボットが実現する高品質なユーザ体験と新たなビジネスモデルの創出に向け連携**

株式会社日立コンサルティング（本社：東京都千代田区、代表取締役 取締役社長：八尋俊英／以下、日立コンサルティング）、ならびに博報堂グループである株式会社 Spontena（本社：東京都港区、代表取締役社長：大堂充久／以下、Spontena）は、本日、資本業務提携契約を締結しました。日立コンサルティングが、Spontena の行う第三者割当による新株式の発行に応じ、同社が発行する株式の 9.1%を保有することとなります。

本契約の締結により、今後、日立コンサルティングの展開するデジタルコンサルティングサービスと、Spontena の持つチャットボット技術とのシナジーにより、高品質なユーザ体験を実現する新たなデジタルサービス事業の創出に取り組んでまいります。

■資本業務提携の目的

Spontena は、人手不足やコスト削減などの顧客課題をチャットボットの活用で解決するサービスを提供しており、独自の自然言語処理エンジンをはじめ、会話サービス開発に必要な自然言語処理技術を幅広く扱っています。その自然なコミュニケーションノウハウは、実用化・商用化が進むチャットボット技術の中でも特に高い評価を受け、国内でも様々な産業カテゴリの企業で導入実績があります。

OT（Operational Technology）、IT（Information Technology）およびプロダクトを組み合わせた社会イノベーション事業に注力する日立グループのコンサルティングファームである日立コンサルティングでは、働き方の質の改善につながる会話型インタフェース活用の事例として、2018 年より、RPA（ソフトウェアロボット）活用ノウハウと Spontena のチャットボット技術を掛け合わせた会話型アプリによる勤休管理システムや経費精算システムの社内運用を段階的に実施し、その有用性を検証してまいりました。

今回、両社の関係をさらに深め、経営・IT・業務基盤の改革や全社的なデジタル戦略策定に強みを持つ日立コンサルティングと、ユーザーエクスペリエンス視点からのコミュニケーション設計によるアプリ開発に強みを持つ Spontena のシナジーによって、今後、さらに社会や企業の多方面において、社会課題の解決や業務の効率化に繋がるデジタルサービスを創出していくことを目的に、資本業務提携いたしました。

■資本業務提携による今後の展開

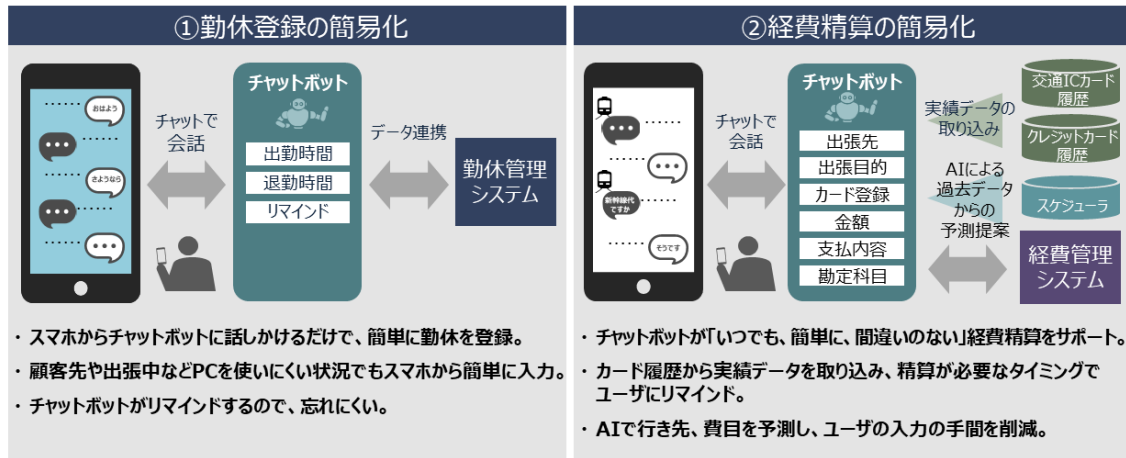
この度の資本業務提携により、相互の顧客へのサービス提供における連携を推進するとともに、人材交流を積極的に行い、両社の強みを活かしたデジタルサービスの開発・提供を進めてまいります。

今後、より実際の人間同士のコミュニケーションに近い高品質なユーザ向けデジタルサービスを開発・提供していくとともに、蓄積したデータを分析・活用し改善に繋げる運用プロセスの高度化を図ってまいります。さらに、ユーザとのコミュニケーション上の仕掛けだけでなく、企業の根幹となる業務プロセスや基幹システムまでをシームレスに繋げた仕組みを提供することで、バリューチェーン全体を視野に入れた企業のデジタル変革を支援する、新たなサービスデザインやビジネスモデル創出を図ります。

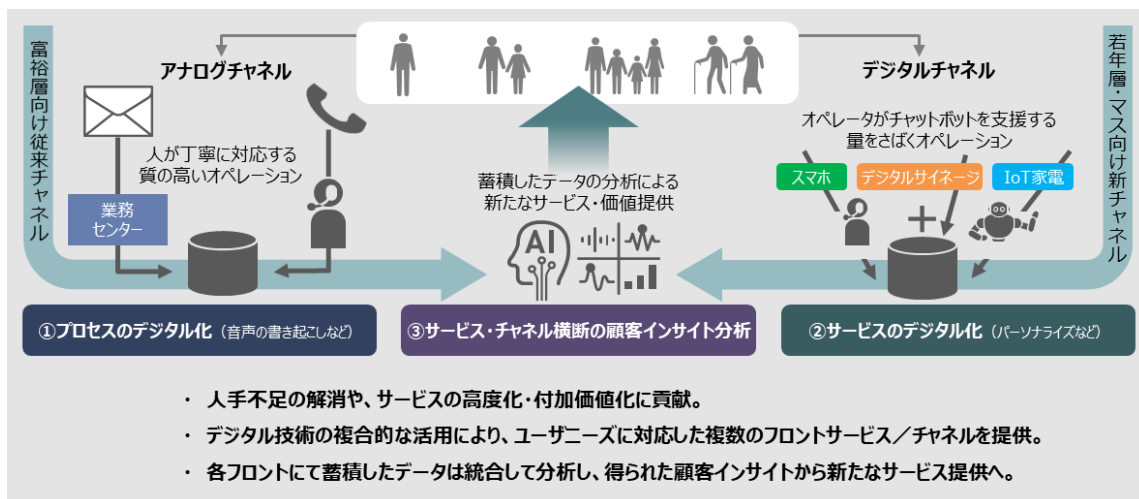
そして、これらのサービスを、社員のパフォーマンスや健康促進、長時間労働縮減といった働き方改革の領域や、人手不足や若年層のニーズへの対応が必要なサービス業の領域、地域毎の教育格差の是

正が必要な教育分野等、多方面の業界や領域において適用・展開していくことで、顧客や社会課題の解決に貢献してまいります。

日立コンサルティングにおけるチャットボット活用事例



今後のサービス展開例：次世代型コンタクトセンタ向けサービス



■両社の概要

株式会社日立コンサルティング

- (1) 商号：株式会社日立コンサルティング
- (2) 所在地：東京都千代田区麹町二丁目 4 番地 1 麹町大通りビル
- (3) 代表者：代表取締役 取締役社長 八尋 俊英
- (4) 資本金： 24 億円
- (5) 主な事業内容：
 - マネジメントコンサルティング
(経営計画、事業戦略、新事業構想～立上げ支援)
 - 業務コンサルティング
(業務改革、働き方改革、バリューチェーン改革)
 - IT コンサルティング
(IT 構想、IT 戦略、デジタル技術活用)
- (6) 設立：2002 年 7 月 1 日

株式会社 Spontena

- (1) 商号：株式会社 Spontena
- (2) 所在地：東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル 18F
- (3) 代表者：代表取締役社長 大堂 充久
- (4) 資本金：1 億円
- (5) 主な事業内容：
Web サイト、各種 SNS などのフロントエンド、基幹系システムとの接続が可能なカスタムメイドの
会話ロボット（チャットボット）の開発
- (6) 設立：2013 年 4 月 1 日

＜本件に関するお問合せ先＞

株式会社 日立コンサルティング 経営戦略室 担当 岩村

TEL：03-6779-5500

株式会社 Spontena 広報 担当 池田

TEL：03-6441-8213