

News Release

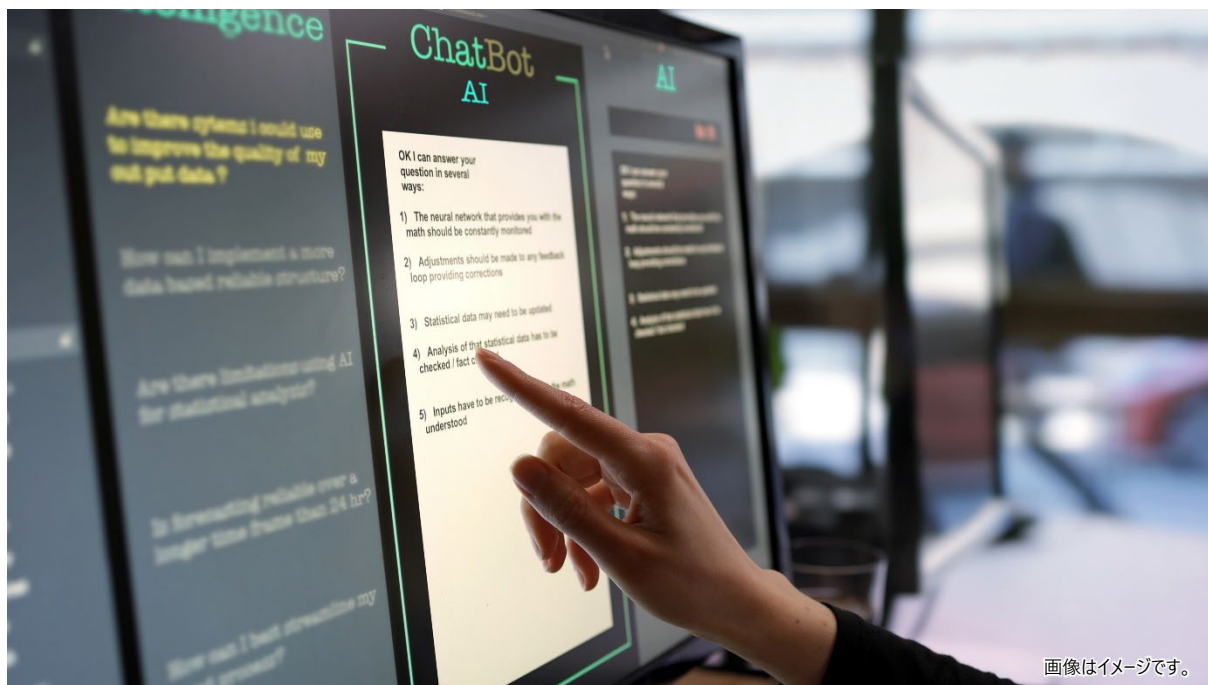
HITACHI
Inspire the Next

2023年6月9日

株式会社 日立コンサルティング

～セキュアな環境・ガバナンスの下、生成 AI を活用した事業創生・業務活用を支援～ 「生成 AI (Generative AI) コンサルティングサービス」提供を開始

株式会社 日立コンサルティング(代表取締役 取締役社長：伊藤 洋三/以下、日立コンサルティング)は、「生成 AI (Generative AI) コンサルティングサービス」の提供を本日から開始します。生成 AI 利用時に想定される企業リスクをマネジメントしながら、お客さまの新規事業創生・業務拡張をご支援します。



画像はイメージです。

近年、膨大な公開データの事前学習を基盤とした大規模言語モデル(LLM: Large Language Model)などを活用し、精度の高い回答や画像を生成するサービスが順次公開されてきています。これらの生成 AI サービスをビジネスに活用すれば、これまで一部の専門家やクリエイターに限られていたアウトプットが飛躍的に簡単に作成できるようになるなど、業務を大きく変える可能性があると考えられています。

一方、これらの生成 AI サービスを利用することで、「機密・個人情報の流出」「他社の著作権侵害」「入力した質問や回答結果自体が LLM の学習に用いられる」「ハルシネーションと呼ばれる不正確な回答が返される」など、企業リスクにつながる懸念があります。

日立コンサルティングは、より多くのユースケースを蓄積すべく、自社の業務で生成 AI を活用しています。これらの知見を用いるとともに、株式会社 日立製作所(以下、日立製作所)の「Generative

AI センター」^{*1}と連携し、生成 AI を業務に適用したいお客さまに向けて、セキュアな環境・ガバナンスの構築も含めた、安全・安心かつ適切な利活用を支援するコンサルティングサービスを提供します。

*1 2023年5月15日ニュースリリース「新組織「Generative AI センター」により、生成 AI の社内外での利活用を推進し、Lumada 事業での価値創出の加速と生産性向上を実現」（日立製作所）

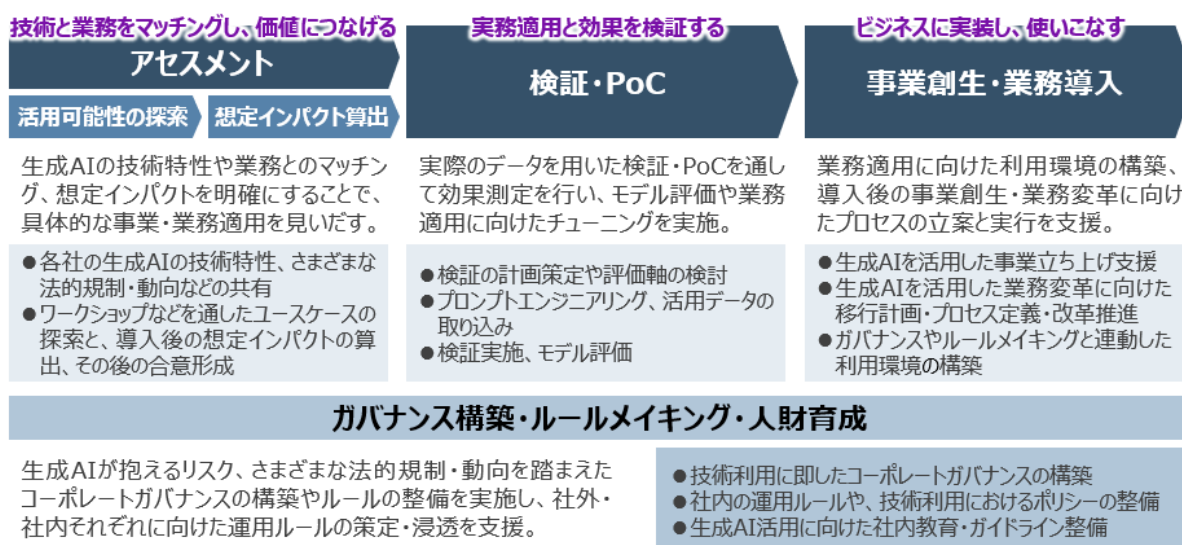
<https://www.hitachi.co.jp/New/cnews/month/2023/05/0515.pdf>

「生成 AI (Generative AI) コンサルティングサービス」について

■ 強み・特長

イノベーション創出で得た豊富な知見と経験を活用	日立製作所「Generative AI センター」との連携	ニーズに応じた技術・手法を適切に提案
多種多様な業種のお客さまを長年ご支援することで培ってきた業務知見と、テクノロジーを用いたイノベーション創出に関する知見を生かし、生成 AI を活用した「新事業創生」「業務変革・拡張」「ガバナンス構築」「人財育成」のご支援を推進。	データサイエンス、プライバシー保護、AI 倫理、セキュリティ、知財管理などの弊社のスペシャリストが、日立製作所「Generative AI センター」と連携してサービスを提供。	業務への活用ニーズによっては、生成 AI ではなく、ルールベースのチャットボットが適しているケースも。お客さまの業務変革ニーズに合わせて、弊社が資本業務提携している株式会社 Spontena のルールベースのチャットボットも提案可能。

■ 概要



※PoC : Proof of Concept

※プロンプトエンジニアリング : 生成 AI に適切な出力を促す指示の出し方やその手法

※サービスの詳細は、別途リリース予定です。

■ 日立コンサルティングについて

日立コンサルティングは、デジタルに対する知見や日立グループの持つ研究開発力やテクノロジー活用の実績を生かし、AI などの新たなテクノロジーの利活用による業務変革はもちろん、利活用に伴う倫理的、法的、社会的課題への配慮も視野に入れながら、企業と社会の持続的な価値向上のご支援に早くから取り組んでおります。最新の IT×OT×プロダクトを組み合わせる社会課題を解決する社会イノベーション事業を進める日立グループのコンサルティングファームとして、Society 5.0 の実現や SDGs 達成に貢献することで持続可能な社会の発展を支えてまいります。

■ 関連リンク

- 日立コンサルティングと Spontena、資本業務提携のお知らせ(当社サイト)
<https://www.hitachiconsulting.co.jp/news/2020/200316.html>
- エマージングテクノロジーの時代(当社サイト)
https://www.hitachiconsulting.co.jp/column/emerging_technology/index.html
- SDGs・サステナビリティコンサルティングサービス(当社サイト)
<https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/sustainability/index.html>
- AI 倫理コンサルティング(当社サイト)
https://www.hitachiconsulting.co.jp/business/public/ai_logic/index.html
- AI 活用戦略・ガバナンス体制の整備・推進コンサルティング(当社サイト)
https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/digital/ai_governance/index.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立コンサルティング コーポレート戦略統括本部 戦略・マーケティンググループ
[担当 岩村・勝俣]

TEL : 03-6779-5500

[お問い合わせフォーム](#)