

2025 年 12 月 18 日

株式会社 日立コンサルティング

「信頼できる AI エージェント活用コンサルティング」サービスの提供を開始

～安全かつ適切な活用で、AI エージェントを信頼できるビジネスパートナーへ～

株式会社 日立コンサルティング（代表取締役 取締役社長：伊藤 洋三／以下、日立コンサルティング）は、このたび「信頼できる AI エージェント活用コンサルティング」サービスの提供を開始しました。AI エージェントを信頼できるビジネスパートナーとして活用することでビジネスイノベーションを創出できるよう、お客さまそれぞれの状況に応じて企業リスクをマネジメントしながら、必要な支援を提供します。



生成 AI 関連のビジネスが急速に拡大する中、AI エージェントは自律的に判断・行動することで人の代替となりうる新たなリソースとしてビジネスを根本から変革する可能性を秘めています。一方で、自律性とそれに伴う自動化に起因して誤判断や倫理的問題、データ漏えいを発生させるリスクもはらんでおり、活用するためには信頼性を高め続けていく必要があります。

日立コンサルティングではこれまで、AI ガバナンスの構築や生成 AI のガイドライン作成など、AI 活用の信頼性確保について一貫して支援してきましたが、その範囲を AI エージェントまで拡大。日立グループにおける AI エージェントビジネスの展開支援、国や公的機関のプロジェクトにおける ELSI※の研究などの経験とノウハウを生かし、AI エージェントを安全に利活用したいお客さまに向けて、活用の検討からセキュアな環境・ガバナンスの構築、普及・啓発に必要な組織やルールの整備まで、AI エージェント導入におけるリスク・ガバナンス面について総合的な支援を提供します。

※ELSI：「Ethical, Legal and Social Issues/Implications」の略で、技術の研究開発・社会実装に伴って生じる、倫理的・法的・社会的課題/影響を指します。

■ 「信頼できる AI エージェント活用コンサルティング」サービスの概要

- ✓ 段階的な推進と探究的なアプローチで、AI エージェント導入におけるリスク・ガバナンス面の整備を支援
- ✓ 信頼性を担保するために、技術と制度の両面からの対策を構築
- ✓ 活用の検討から普及・啓発に必要な組織・ルール of 整備まで、一貫した支援の提供が可能



◎サービス紹介ページ

https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/ai_robot/trust_ai_agent/index.html

■ 日立コンサルティングについて

日立コンサルティングは、デジタルに対する知見や日立グループの持つ研究開発力やテクノロジー活用の実績を生かし、生成 AI(Generative AI)による業務変革はもちろん、利活用に伴う倫理的、法的、社会的課題への配慮も視野に入れながら、企業と社会の持続的な価値向上の支援に取り組んでいます。最新の IT×OT×プロダクトを組み合わせる社会イノベーション事業を推進する日立グループのコンサルティングファームとして、社会課題の解決およびお客さまの課題解決に貢献してまいります。

■ 関連サービス

AI 活用戦略・ガバナンス体制の整備・推進コンサルティング

https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/ai_robot/ai_governance/index.html

信頼される AI の活用コンサルティング

https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/ai_robot/trusted_ai/index.html

AI 倫理コンサルティング

https://www.hitachiconsulting.co.jp/business/public/ai_logic/index.html

ELSI コンサルティング

https://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/sustainability/elsi_consulting/index.html

■ 報道に関するお問い合わせ先

株式会社 日立コンサルティング

コーポレート戦略統括本部 戦略・マーケティンググループ

担当／勝俣、山内

03-6779-5500（代表）

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachiconsulting/general/jp/form.jsp>